

Operational Excellence—IT

Die Herausforderung

Seit Jahren sieht sich die Informationstechnologie steigenden Anforderungen von Seiten Ihrer Kunden gegenüber: Mit schlanken Strukturen und Prozessen wird flexibel auf die sich schnell ändernden Anforderungen der Märkte und korrespondierenden Unternehmensziele reagiert. Gleichzeitig wird eine gleichbleibend hohe Qualität bei deutlich reduzierten Kosten erwartet. Bei diesem Spagat der Informationstechnologie geht es nicht länger um das „ob“, sondern vor allem um das „wie“:

- ▶ Wie kann die Informationstechnologie nachhaltig zum Geschäftserfolg des Unternehmens beitragen?
- ▶ Wie lässt sich der notwendige finanzielle und ressourcentechnischer Spielraum für das Vorantreiben der zukunftsrelevanten Initiativen erlangen?
- ▶ Wie lassen sich die Betriebs- und Wartungsausgaben zugunsten dieser Initiativen beeinflussen?
- ▶ Sind Standardisierung, Konsolidierung oder Outsourcing von IT Leistungen allein hinreichende Konzepte?
- ▶ Wie und wo können kurz- und mittelfristig zusätzlich Kosten reduziert werden, ohne an der notwendigen Servicequalität zu sparen?
- ▶ Mit welchen Kennzahlen können die Leistungen der Informationstechnologie am hinreichend genau erfasst und weiterverrechnet werden?

Die Beantwortung des „wie“ erfordert zum Einen die enge Orientierung an den fachlichen und vor allem kritischen Geschäftsprozessen, zum Anderen die Fokussierung auf die Kernaufgaben der Informationstechnologie. Mit dem **IT Operational Excellence Framework** stellt Ihnen die INTAC einen stringenten, auf Basis des Cobit® Framework™ entwickelten, methodischer Ansatz zur Verfügung, der auf den IT Kernprozessen Plan - Build - Run fußt und IT-Strategie & -Governance, Business Alignment, IT Industrialisierung, Sourcing Strategie, Service Management, Operational Excellence, IT Portfolio Management, sowie IT Umsetzungsmanagement beinhaltet.

Durch diese methodische Grundlage wird im Projekt zu jedem Zeitpunkt eine durchgängige Betrachtungsweise sichergestellt und somit ein optimiertes Ergebnis für alle Beteiligten (Geschäftsleitung, IT, Fachbereiche, externe Kunden der IT) erreicht.



„Was man zur Effektivität braucht, ist eine durch Übung gewonnene Kompetenz.“
Peter F. Drucker, amerik. Ökonom, 1909-2005

Das Ergebnis

- ▶ Darstellung der sinnvoll aktivierbaren Reduzierungen von laufenden IT Kosten
- ▶ Richtlinien zur (Neu-)Ausrichtung der IT durch sich ändernde Geschäftsanforderungen (Flexibilisierung)
- ▶ Lösungskonzepte zur Verbesserung von IT-Effektivität und IT-Effizienz
- ▶ Umsetzbare Unterstützung des täglichen Geschäfts durch neue Projekte / Technologien, die einen schnellen und substanziellen Mehrwert bringen
- ▶ Konzepte zur Verringerung der IT-Komplexität durch Erhöhung der Standardisierung der führenden IT- Prozesse
- ▶ Analyse der Erfüllung aller benötigten SLAs für die kritischen Geschäftsprozesse.
- ▶ Darstellung der erkennbaren Nutzen für die Geschäftsprozesse (Business Value)
- ▶ Abgleich der Erfüllung von Compliance Anforderungen (Interne und Externe)

„Strategisches IT-Management mit messbarem Erfolg“

Operational Excellence—IT

Der Ansatz

Wir arbeiten bei der Durchführung des Operational Excellence Assessment eng mit Ihren Mitarbeitern zusammen, so dass diese eine aktive Rolle bei Analyse und späteren Umsetzung wahrnehmen können. So wird ein Know-how Transfer auf interne Mitarbeiter ermöglicht und zudem die Akzeptanz der späteren Ergebnisse unterstützt.

Generell sollten bei der Durchführung eines Operational Excellence Assessment alle wesentlichen Stakeholder involviert werden: Hierzu zählen die betroffenen Geschäftsbereich(e), sowie die Informationstechnologie.

Management Summary

Es hat sich gezeigt, dass dauerhaft nur das Zusammenspiel von Servicequalität, Agilität und Kosten zum Erfolg der Informationstechnologie beitragen kann.

Genau dieses Zusammenspiel ist damit für den Geschäftserfolg des Gesamtunternehmens entscheidend. Eine umfassende und integrierte Betrachtung aller Dimensionen und (Kern-)Prozesse der Informationstechnologie ist heute damit unumgänglich. Diese übergreifende Betrachtung hat das Ziel, die Servicequalität, die Agilität und die Kosten umfassend zu optimieren.



Unsere Lösung für Ihren Erfolg

INTAC ist zielorientiert, schnell und leistungsfähig, da wir auf klare Methoden (Cobit®, ITIL, ITSM), stringente Analysetechniken sowie ein Portion gesunden Menschenverstand setzen. Unsere Mitarbeiter sind fokussiert, begeisterungsfähig und vor allem mit einem hohen Maße an Professionalität ausgestattet.

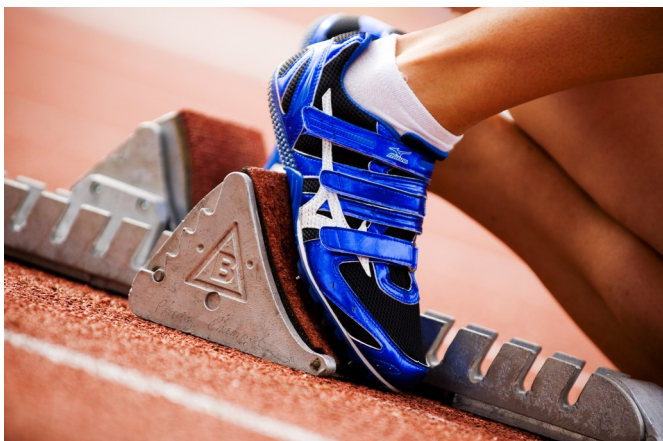
Wir verstehen Ihre Herausforderungen, sprechen Ihre Sprache und haben Ihren Erfolg als Ziel vor Augen. So können wir für Sie einen spürbaren Beitrag zur umfassenden Wertschöpfung und erfolgreicherer Projekten in der Informationstechnologie leisten.

Die Inhalte

Unsere Beratung basiert auf internen sowie internationalen Standards für IT Governance — bspw. auf dem Cobit® Framework™. Es umfasst die folgenden Inhalte:

- ▶ IT-Strategie und -Governance
- ▶ Business Alignment und Agilität in der IT
- ▶ Industrialisierung durch Sourcing Strategien
- ▶ Service Management und Operational Excellence
- ▶ IT Projektportfolio Management

Unser Projektansatz mit integriertem Coaching als zentralem Element sichert Ihren Projekterfolg.



INTAC GmbH
Schertlinstraße 29

D-86159 Augsburg

Tel.: +49 821-3175-389

Fax.: +49 821-3175-388

E-mail: info@intac.de Internet: www.intac.de

